

Inforexに関するQ&A

●サービスに関すること

Q1 **Inforexとは何ですか。**

A1 酒類・食品業界における企業間商品情報授受の効率化を目的に、2006年に稼働した業界商品情報データベースです。2020年4月1日現在、約8,000社のメーカー様が加盟・登録し、大手食品卸様を中心に約50社がInforexから商品情報を取得しています。Inforexがスタートする以前、メーカー—卸間の商品情報授受は個別企業ごとに相対で行われるのが一般的で、双方に多大な業務負荷が生じていました。現在はメーカー様がInforexに登録すると、主要な食品卸様に商品情報が迅速・正確に行き渡るようになっていきます。このシングルインプット方式の普及により、メーカー・卸双方の業務負荷は低減傾向にあります。

Q2 **Inforexに自社商品を登録することで、どんなメリットがあるのですか。**

A2 最も大きなメリットは、食品卸各社への商品情報提供業務を省力化できることです。多くの食品卸と取引するメーカーの場合、特にこのメリットが大きくなります。また、登録された商品情報は約50社の全Inforex利用卸に共有されており、仕入担当部署での新規取扱商品の検討などに活かされています。これによって販売チャンスが広がるだけでなく、メーカーが自主的に新たな販路を開拓される場合も、Inforexに登録しておけば、商談がスムーズになります。

Q3 **ジャパン・インフォレックスはFDBとInforexという二つのデータベースを運営しているそうですが、両者は何が違うのですか。**

A3 どちらも酒類・食品業界向けの商品情報データベースですが、登録可能な項目数やメーカー様向けの機能が異なります。FDBサービスが品質系情報（詳細原材料など）を含む400項目超の登録に対応しているのに対し、Inforexサービスは登録対象項目を商品流通に欠かせない最重要項目（146項目）に絞り込んでいます。また、FDBでは加盟メーカー様が他社の登録商品情報まで閲覧できるのに対し、Inforexでは加盟メーカー様の閲覧範囲が自社登録商品に限定されています。このようにFDBのほうが高機能ですが、InforexにはFDBで登録しきれないPBや特定卸向け個別情報を登録できる機能が備わっています。このため、2つのデータベースのIDを保有し、部門や商品特性によって使い分けているメーカー様も少なくありません。なお、メーカー様がFDBに登録した商品情報はInforexにも自動的に登録される仕組みになっています（メーカー様が公開を許可したデータのみ）。従ってFDBに必要なすべての商品情報を登録できるメーカー様は、Inforexに別途登録する必要がありません。

●ご利用料金とお支払いに関すること

Q4 **具体的な料金を教えてください。**

A4 全社一律の「管理手数料」（税別年額6,000円）と登録商品件数による従量制の「データ保管料」（税別年額0～42,000円）を頂戴します。半年分を6月（4～9月分）と12月（10～3月分）にお支払いいただきます。なお、データ保管料は毎年4月末、10月末時点の登録商品件数をもとに算出します。

- Q5 管理手数料とは何ですか。**
- A5 会員情報、アカウントIDなどを管理するための手数料となります。
- Q6 終売品も（データ保管料の対象となる）登録商品件数にカウントされるのですか。**
- A6 カウントされます。終売品などの不必要なアイテムについては、定期的に削除することをお勧めします。
- Q7 データ保管料をできるだけ抑えたいのですが、登録されたままになっている終売品を削除することは可能ですか。**
- A7 可能です。手動の削除手順については、『Inforex商品情報登録システム ユーザーズガイド（基本操作マニュアル）』（P.42～）をご参照ください。また、多数のアイテムを一度に削除することも可能です。詳しくは『Inforex商品情報登録システム ユーザーズガイド（一括アップロード）』をご覧ください。
- Q8 当社は以前から（有料の）FDBに加盟しています。新たにInforexの会員になると、両方の利用料を支払うことになるのですか。**
- A8 FDBとInforexは異なるサービスですので、基本料金に相当する管理手数料については、それぞれお支払いいただけます。一方、格納商品数に応じて発生するデータ保管料については、初期登録ルート（メーカー様の自主登録先）に基づいて算出します。メーカー様がFDBに登録した商品情報はInforexに自動的に登録される仕組みになっていますが、この場合、初期登録ルートはFDBとなり、FDB側でのみデータ保管料をご負担いただけます。
- Q9 当社は取扱アイテム数が少なく、Inforexに加盟しても1アイテムしか登録しない予定です。この場合も利用料がかかるのですか。**
- A9 はい。基本料金に相当する管理手数料（年額6,000円）については、すべての加盟メーカー様にご負担をお願いしています。ただし、登録商品件数が25件以下のメーカー様の場合、データ保管料は発生しません。
- Q10 支払方法を教えてください。**
- A10 口座振替となります。
- Q11 口座振替以外の方法で支払いたいのですが。**
- A11 メーカー様に振込手数料のご負担をおかけしないよう、手数料当社負担の口座振替のみとさせていただきます。何とぞご了承ください。
- Q12 振替でも事前に請求書はもらえますか。**
- A12 はい。請求月の5月と11月にユーザー管理サイトにアップロードし、貴社請求ご担当者様にメールで通知します。ユーザー管理サイトにログインし、ダウンロードしてご活用ください。
- Q13 Inforexに至急商品情報を登録したいのですが、まだ書類手続き（利用申込書と口座振替依頼書の作成・郵送）が完了していません。商品登録を先行させることは可能ですか。**
- A13 可能です。ID取得済みの会員様は、弊社ホームページ→サービスログイン→Inforex登録と進み、ログインの上、登録を進めてください。ID未取得の方は弊社ホームページ→新規入会お申込み→Inforex登録と進み、ID取得申請をお願いします。

Q14 **データ保管料の算出基準となる格納商品数を自社で確認することはできますか。**

できます。ログイン後、メニューバーより[登録・検索・編集]ボタンを押し、検索条件を設定せずに検索を実行すると、既存登録済みデータ全研が表示されます。詳しくは『Inforex商品情報登録システムユーザズガイド(基本操作マニュアル)』(P.4)をご参照ください。

登録内容をExcel形式でダウンロードすることも可能です。詳しくは『Inforex商品情報登録システムユーザズガイド(基本操作マニュアル)』(P.47～49)をご参照ください。